

Los seminarios de investigación en la UAM-I: el caso de la licenciatura en Administración

Alma Patricia Aduna Mondragón
Epifanio García Mata*

En la División de Ciencias Sociales y Humanidades, integrada por diez licenciaturas, los trabajos terminales se estructuran dependiendo de la carrera a la cual pertenezca el estudiante. Estos trabajos se denominan tesinas y su definición es:

- Tesina: tesis de menor extensión e importancia que la doctoral, que hay que presentar en algunas carreras universitarias para obtener el grado de licenciatura (*Enciclopedia Práctica Planeta*, vol. 7), en contraste con la de
- Tesis: conclusión o proposición que se enuncia y se mantiene con razonamientos. Trabajo de investigación inédito y original que se presenta en las facultades para obtener el grado de doctor universitario (*Gran Diccionario del Saber Humano...*, 1992).



En la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (UAM-I) no tenemos, sin embargo, una misma definición o serie de criterios que uniformen las características que debe tener este trabajo terminal.

IZTAPALAPA 48
enero-junio del 2000
pp. 283-302

* Profesores investigadores del Área de Administración del Departamento de Economía de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa.

Actualmente, en la licenciatura en Administración los estudiantes realizan una tesina como trabajo de investigación final a través de los seminarios de investigación I, II y III. Cada uno de estos seminarios tiene un valor de 20 créditos y para poder inscribirse al primer seminario deben haberse cubierto 267 créditos de los 467 que integran la licenciatura.

En otras carreras, como por ejemplo, la de Lingüística, los alumnos también cursan tres seminarios de investigación pudiendo acreditarlos según dos modalidades:

- Elaborar tres trabajos, uno por cada seminario: lírica, teatro y narrativa
- Desarrollar un trabajo con la misma temática a través de los tres seminarios

Otro ejemplo, es el de la carrera de Psicología, donde los alumnos también cursan tres seminarios, lo que se conoce como el año de investigación. Tienen un asesor que dirige el trabajo y, al finalizarlo, debe ser revisado por tres lectores, es decir, tres profesores de la licenciatura o de otra licenciatura o institución que sean psicólogos, de preferencia, sociales.

ANTECEDENTES

En 1992 se realizó un cambio en la estructura y en los contenidos del plan

de estudios de la licenciatura en Administración. Hasta antes de esa fecha solamente tenían que acreditar un único seminario de investigación y el programa era muy básico.

Se señalaba en ese tiempo¹ que el Seminario de Investigación no era una materia como las otras, ya que su propósito no era de simple transmisión, sino la creación de nuevos conocimientos. Existía un número restringido de candidatos para ser asesorados en la realización de este trabajo, siendo al principio asesoría individual sobre un proyecto en particular. Debe notarse que en el programa de Seminario de Investigación de ese entonces se señala que, para iniciar este trabajo, "...el estudiante presenta y discute con el profesor responsable de la materia un proyecto de estudio y una vez obtenido el visto bueno, procede a desarrollarlo, regresando para nuevas asesorías, *siempre y cuando lo considere necesario*". Asimismo, se entiende que el alumno tenía la total libertad de asesorarse con otros profesores y se hacen afirmaciones de las que se desprende que los alumnos no poseían hábitos de investigación, además de un gran desconocimiento de los métodos y técnicas de investigación, y una ausencia formal de estos contenidos en el currículo.

Para impartir este único Seminario de Investigación, predominaban los integrantes de un área de investigación por cuestiones de organización interna de la licenciatura. A partir de 1992, al sumarse dos seminarios más para la

realización de la tesina y un mayor número de estudiantes activos que se verían involucrados en esta tarea, surgió la necesidad de incorporar a más profesores para participar en la asesoría de tesinas. Este proceso se inició en el periodo de transición del cambio de plan de estudios, que duró cerca de tres años y la condición básica hasta ahora y desde entonces es que el profesor tenga contratación de base y de tiempo completo para poder asesorar estos trabajos terminales.

Al efectuarse el cambio de plan, se crearon tres seminarios cuyos objetivos y contenidos son los siguientes:

Seminario de Investigación I

OBJETIVOS

- Que el alumno sea capaz de plantear un proyecto que contenga los aspectos teóricos y metodológicos necesarios para el buen desarrollo de su trabajo de investigación.

CONTENIDO SINTÉTICO

- Revisión de métodos interpretativos y métodos descriptivos
- Fases de investigación
- Presentación de las líneas de investigación de las áreas del Departamento
- Diseño del proyecto

Seminario de Investigación II

OBJETIVOS

- Que el alumno ubique su objeto de estudio dentro de un marco teórico conceptual, analizando y polemizando con las alternati-

vas sugeridas por los diferentes enfoques.

CONTENIDO SINTÉTICO

- Selección de la bibliografía teórica
- Clasificación de enfoques
- Análisis crítico y opción teórico metodológica
- Fundamentación de la o las hipótesis

Seminario de Investigación III

OBJETIVOS

- Asesorar al alumno en el análisis y en la contrastación de sus planteamientos teóricos con los elementos recogidos en esta tercera parte de la investigación.

CONTENIDO SINTÉTICO

- Tratamiento de la información
- Análisis y reconstrucción de las variables
- Contrastación de las hipótesis
- Redacción final

En cuanto a las modalidades de evaluación global y de recuperación, son las mismas en los tres programas:

- *Global.* El trabajo resultado de la investigación será evaluado por el profesor que dirija el seminario y por otro profesor lector (situación que en la realidad no se cumple) que conozca el campo de investigación.
- *Recuperación.* Presentar un trabajo de 20 a 30 cuartillas con base en el tema y la metodología desarrollados en el curso, en el cual se aprecie el manejo analítico de

fuentes bibliográficas actualizadas, la argumentación de citas y el buen empleo de las notas. Dicho trabajo se entregará en la fecha programada para ello.

A pesar de contar ya con programas más estructurados y poder realizar la tesina en tres trimestres, este trabajo terminal aún posee algunas dificultades en relación con:

- *Tamaño de los grupos.* Aunque se ha establecido que el cupo máximo es de 15 alumnos, hay grupos demasiado pequeños (de dos o tres alumnos) o demasiado grandes (más de 30). Esto puede deberse a la posibilidad de aceptar oyentes, ya que, como se mencionó antes, cada seminario vale 20 créditos y esto no permite que los alumnos lleven un número normal de asignaturas combinadas con el seminario.
- *Temática.* Se abren seminarios con temas de interés del profesor, sin embargo, también se abren otros con tema abierto en relación con las áreas funcionales.
- *Selección.* Se presenta un problema en cuanto a que el profesor elige a los alumnos a través de entrevistas y los criterios considerados para aceptar al alumno en el grupo son diversos. Los alumnos, a su vez, para elegir el tema o profesor, toman como criterio fundamental el turno en el que están inscritos. De esta manera,

la elección del tema o del profesor está dada por las condiciones que se presenten, más que por el interés que se tenga sobre el tema.

- *Requisitos fijados por la Coordinación.* El alumno debe iniciar y concluir su trabajo de investigación con el mismo profesor que lo asesora formalmente, pretendiendo con esto dar continuidad y calidad a la tesina.
- *Criterios que solicita la biblioteca para recibir la tesina y cumplir con el requisito.* Debe entregarse un ejemplar engargolado (ya que posteriormente, esta instancia se encarga de empastarlo), el cual debe contener en la portada los siguientes datos: institución, división, nombre de la tesina, nombre del alumno, matrícula, asesor (a), fecha, firma del asesor (a).

La Coordinación de Estudios no está implicada en este trámite, de modo que no hay registros de las tesinas que se han elaborado hasta el momento.

Asimismo, cabe mencionar que en la biblioteca de la UAM-I, las tesinas están "clasificadas", "organizadas" y disponibles para consulta hasta 1992 para todos los usuarios. Después de ese año, y para realizar este trabajo, fue preciso localizarlas en una bodega y en cajas que están en un pasillo, lo que dificulta poder contar con ellas rápidamente en caso necesario. Debe resaltarse aquí, que pese a las dificultades y de acuerdo con el reporte de una trabajadora de la

biblioteca, estas tesinas son consultadas con frecuencia.

El conocimiento de estas dificultades y situaciones generaron en nosotros la inquietud de indagar cuál fue el efecto del cambio del plan de estudios en relación con la organización académica de los seminarios de investigación y con la calidad de las tesinas.

REVISIÓN DE TESINAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL CAMBIO DE PLAN DE ESTUDIOS

A través del análisis de 24 tesinas elaboradas antes de 1992 y de 16 realizadas después del cambio del plan de estudios,² se observa que siempre se desarrollaron temas relacionados con las áreas funcionales, a pesar del número limitado de profesores que asesoraban tesinas.

Los puntos que se tomaron en cuenta para el análisis (en formato y contenido) fueron los siguientes: tipo de investigación (documental y de campo), organización, presentación y desarrollo del marco teórico; si incluían índice, introducción, justificación, resumen, bibliografía y anexos.

Criterios aplicados para la evaluación de las tesinas

INVESTIGACIÓN DE CAMPO. Que el estudio hubiera sido aplicado en una empresa y que se hubiera construido y aplicado algún instrumento para recabar datos

y que se aplicara algún tipo de estadística que permitieran aceptar o rechazar la (s) hipótesis.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL. Cuando el alumno no reportaba construcción y aplicación de instrumentos y se apoyaba únicamente en el criterio o resultados de investigación de los diferentes autores consultados.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL DESCRIPTIVA. Cuando el autor de la tesina se limitaba a describir los hallazgos de los autores consultados para poder aceptar o rechazar su hipótesis.

ORGANIZACIÓN. Se refiere a que la tesina presente todos los elementos suficientes y necesarios de un informe de investigación en forma ordenada y clara. Se asignó el calificativo de *buena* cuando la tesina contenía índice, marco teórico, resumen, tablas y anexos; el calificativo de *regular*, cuando el trabajo carecía de alguno de los elementos señalados, y el de *mala*, en las ocasiones en que faltaba más de uno.

PRESENTACIÓN. Es un aspecto relativo a la limpieza, uniformidad en el tipo de letra, manejo de títulos y subtítulos, entrega a la biblioteca en original. Se calificó la presentación como *buena* cuando el tipo de letra favorecía la presentación, la limpieza era evidente, las tablas habían sido elaboradas específicamente para el trabajo y no se habían insertado como copia de algún libro, cuando coincidían los títulos del índice con los del marco teórico, numeración de páginas, se había resaltado los títulos, etcétera.



Se designó como *regular* a los trabajos descuidados básicamente en cuanto a la limpieza y la uniformidad en el formato del texto y como *malos* a aquellos cuyo contenido de las páginas era ilegible, o cuando se encontraron varios problemas en relación con los ya mencionados en aspecto positivo dentro de la primera categoría.

MARCO TEÓRICO. Se consideró la calidad, cantidad y actualidad de la bibliografía consultada, que la información compilada guardara relación con el problema o tema que trataba la tesina y las hipótesis de trabajo. Asimismo, debía existir coherencia en la integración y redacción de la información recopilada. Los criterios evaluatorios fueron:

- *Muy bien.* En el caso de que las fuentes de información, además de estar actualizadas, guardaran relación con las hipótesis planteadas y con el tema del trabajo. Se consideró también el estilo en la integración.
- *Bien.* Cuando, a pesar de tener un marco teórico extenso y actualizado, en las tesinas no se hubiera realizado el trabajo de integración de manera coherente y crítica.
- *Regular.* En las ocasiones en que la información contenida en esta parte del trabajo no tenía mucha correspondencia con el problema e hipótesis del trabajo y en las

que se observaban deficiencias en la comprensión de la integración.

- *Antología.* En aquellos trabajos donde era claro que se trataba de una compilación de diversos artículos, que pasaban íntegros de la fuente a formar parte del marco teórico.

BIBLIOGRAFÍA. En esta parte tomamos en cuenta la actualidad de la fuente, si se respetaba el formato en el que se deben presentar las fuentes bibliográficas, la organización y la cantidad de fuentes consultadas. Las calificaciones se referían a:

- *Muy bien.* Cuando en la bibliografía estaba presente el formato recomendado, las fuentes fueran actuales y rebasaran un número de 15.
- *Bien.* En los casos en que teniendo todos los elementos señalados anteriormente no se llegaba a 15 fuentes consultadas y además había problemas en la información contenida en la referencia consultada.
- *Regular.* En las ocasiones cuando además de contener menos de diez fuentes éstas no fueran actuales y con fallas en cuanto al formato de reporte.

ANEXOS. En esta parte, sólo se señaló si el alumno los incluía o no. Este aspecto también se tomó en cuenta cuando se calificó la organización del trabajo.

Resultados

En cuanto al tipo de investigación, se detectó que las diferencias principales se dan en presentación y en el desarrollo del marco teórico; además resaltó el hecho de que no incluían una metodología uniforme. De esta manera, creemos que los elementos que se consideraron para el desarrollo del trabajo (metodológicamente hablando), fueron los propuestos por los criterios del asesor.

Esto último se observó en todas las tesis, sin importar el período al que pertenecieran, solamente hubo cambios positivos en las tesis que se elaboraron después del cambio del plan de estudios en lo que respecta a presentación, organización y bibliografía consultada.

CONSIDERACIONES FINALES

Es muy importante unificar criterios en cuanto a los requisitos que debe cumplir el trabajo final que se realiza para obtener el título de licenciatura. De esta necesidad surgen una serie de interrogantes tales como:

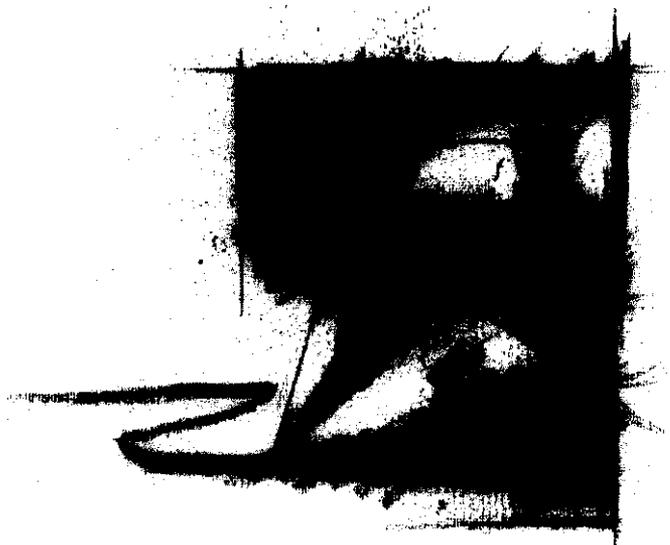
- ¿Qué tipo de investigación debe ser? (De campo o documental, con todas sus variantes)
- ¿Debe respetarse un solo protocolo de presentación? (Formato)
- ¿Debe respetarse un protocolo de organización? (Contenido)

Los asesores, independientemente del área funcional, deben tratar de utilizar una misma metodología para la asesoría y consecuente elaboración de las tesinas. Esto incluye el manejo de los contenidos de cada uno de los seminarios de investigación.

La *Coordinación de Estudios* debe involucrarse más en el control de las tesinas para conocer el número y calidad de trabajos que se realizan en cada área. Esto permitiría determinar los requerimientos de asesores en las distintas áreas, para que los alumnos puedan elegir entre una gama más amplia, ya que hay trimestres en los que los grupos que se abren están dirigidos a tratar temáticas que no siempre son del interés del alumno, y que se eligen solamente para acreditar los seminarios.

Dotar a la biblioteca de los recursos que le permitan la clasificación de tesinas y la asignación de un lugar donde los usuarios las puedan consultar ya que como se indicó más arriba, las tesinas realizadas de 1993 a la fecha están sin clasificar y, por lo tanto, sin posibilidades de ser consultadas. Se considera también que las instancias académicas y administrativas correspondientes deben acordar conjuntamente los requisitos administrativos que deben reunir para poder formar parte del acervo de la biblioteca.

Finalmente, creemos que con una mayor organización y control sobre estos seminarios y su producto final se generaría un mayor compromiso entre los involucrados, repercutiendo en una mejor calidad.



Los seminarios de investigación en la UAM-I: el caso de...

CUADRO 1
Integración de las características de las tesis revisadas

	Tesis anteriores al cambio del plan de estudios	Tesis posteriores al cambio del plan de estudios
	24	16
TIPO DE INVESTIGACIÓN		
Documental	16	7
De campo	8	9
ORGANIZACIÓN		
Buena	14	7
Regular	6	7
Mala	4	2
PRESENTACIÓN		
Buena	13	12
Regular	8	4
Mala	3	0
MARCO TEÓRICO		
Carece	2	-
Muy bien	10	11
Bien	10	3
Regular	1	2
Antología	1	-
BIBLIOGRAFÍA		
Carece	8	-
Muy bien	11	9
Bien	4	6
Regular	1	1
ÍNDICE		
Sí	22	15
Sin paginación	2	-
No	-	1
JUSTIFICACIÓN		
Sí	2	1
No	22	15
RESUMEN		
Sí	2	0
No	22	16
ANEXOS		
Sí	12	11
No	12	5

CUADRO 2
 Tesinas del Área de Políticas Públicas anteriores al cambio del Plan de Estudios (1985-1992)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice Intro.	Just.	Mto. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
Análisis de las propuestas de modificación a la Ley Federal del Trabajo, desde la perspectiva de la modernización en México	Documental	Buena	Buena	Sí	No	Bien	Carece de metodología; no menciona asesor, describe las propuestas pero no argumenta	Sí	Bien No
Análisis de las políticas educativas en México (1983-1994)	Documental	Buena	Buena	Sí	No	Muy bien	Muy buena presentación; conclusiones concretas, con buenas recomendaciones	Sí	Muy bien Sí
La clase trabajadora mexicana ante el Tratado de Libre Comercio	Campo	Buena	Buena	Sí	No	Bien	Maneja diez hipótesis diferentes, con conclusiones someras; no numera páginas	No	Bien Sí
Desarrollo del concepto de previsión social y su empleo en una empresa multinacional	Documental	Buena	Buena	Sí	No	Muy bien	Desorganizada en presentación de resultados	No	Bien No

CUADRO 3
Tesis del Área de Mercadotecnia anteriores al cambio del Plan de Estudios (1985-1992)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice	Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
La Administración y el desarrollo de nuevos productos	Documental	Buena	Regular	Sí	Sí	No	Carece	Es buena compilación teórica, pero no aporta algo nuevo	No	Bien
Cambios en nuestra cultura de consumos	Documental	Buena	Buena	Sí	Sí	No	Muy bien	En general, es buen trabajo	No	Bien
Mercadotecnia Internacional	Documental	Mala	Mala	Sí	Sí	No	Bien	Considerando el material revisado, las conclusiones son muy pobres	No	Bien
Materiales para la elaboración de la Antología de Mercadotecnia	Documental	Buena	Buena	Sí	Sí	No	Antología	Consiste en apoyo de búsqueda de información y transcripción para el asesor	No	Muy bien

CUADRO 4
 Tesinas del Área de Finanzas anteriores al cambio del Plan de Estudios (1985-1992)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
Análisis de los instrumentos de inversión en México	Campo	Regular	Regular	Si	No	Bien	No coinciden los títulos del índice con los del marco teórico	No	Bien Si
La banca ante el Tratado de Libre Comercio	Documental	Regular	Regular	Si	No	Bien	Falta numerar páginas y resaltar títulos; formato no homogéneo	No	Regular No
Asociativismo, una estrategia para enfrentar la apertura comercial de la micro y pequeña industria del sector textil en la Delegación Iztapalapa	Campo	Buena	Buena	Si	No	Muy bien	Anexo extenso; muy buena organización y presentación	No	Muy bien Si
Desarrollo de mecanismos financieros internos como una respuesta a las limitaciones de crédito de la banca internacional	Campo	Buena	Buena	Si	No	Muy bien	No hay separación clara entre los anexos y no se relacionan con el texto	No	Muy bien Si

CUADRO 5
 Tesinas del Área de Teoría de la Organización anteriores al cambio del Plan de Estudios (1985-1992)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice	Intr.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos	
Análisis del cambio estructural en Banco Internacional: una perspectiva organizacional	Documental	Mala	Regular	Sí	Sí	No	Bien	Mal organizado; revisión extensa de la estructura organizacional del banco	No	Bien	Sí
Análisis de las estructuras formales e informales en la pequeña empresa Pensaflm, S.A. ante los cambios mundiales en lo económico, político y tecnológico	Documental	Regular	Regular	Sí (sin página-ción)	Sí	No	Bien	Revisión extensa del proceso de globalización económica, GATT, Cuenca del Pacífico y TLC; no coinciden título y subtítulo como índice	No	Regular	Sí
Análisis de efectos y perspectivas del proceso de modernización en el autotransporte federal de pasaje en México	Documental	Regular	Buena	Sí (sin página-ción)	Sí	No	Bien	Revisión detallada del tema; no concuerda con la hipótesis enunciada	No	Regular	No
Análisis del cambio estructural en DICONSA durante el periodo 1974-1987, desde una perspectiva organizacional	Documental	Buena	Regular	Sí	Sí	No	Muy bien	Organización confusa, 100 hojas de cuadros que no explica	No	bien	Sí (no explica- tivos)

CUADRO 6
Tesis del Área de Recursos Humanos anteriores al cambio del Plan de Estudios (1985-1992)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice	Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
Análisis de los contratos colectivos de trabajo del sector paraestatal, desde una perspectiva laboral de modernización y reconversión industrial	Documental	Mala	Mala	Sí	Sí	No	carece	Es colaboración a una investigación del asesor; muy confusa; parece sólo una base de datos	No	Regular No
Administración de personal en la pequeña y mediana empresa. Técnicas administrativas: capacitación, adiestramiento y motivación	Campo	Buena	Buena	Sí	Sí	No	Muy bien	Muy buen trabajo	No	Muy bien Sí
La administración del talento: un reto para la gerencia de los años noventa	Campo	Buena	Buena	Sí	Sí	No	Muy bien	Muy buena presentación y organización	No	Muy bien Sí
Administración de personal aplicada en empresas públicas y privadas	Campo	Buena	Buena	Sí	Sí	Sí	Muy bien	Excelente trabajo	No	Muy bien Sí

CUADRO 7
 Tesinas del Área de Producción anteriores al cambio del Plan de Estudios (1985-1992)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice	Intró.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos	
El abastecimiento y los trámites administrativos para la obtención de refacciones para el equipo de rampa en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México	Documental	Buena	Buena	Si	Si	No	Muy bien	No menciona los anexos en el índice	No	Bien	Si
Administración de adquisiciones en el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) 1978-1984	Documental	Mala	Regular	Si	Si	No	Regular	Incluye más anexos que contenido; numeración confusa; índice incompleto; sin paginación	No	Muy bien	Si
Aplicación y efecto del control total de calidad en el contexto empresarial mexicano	Documental	Regular	Mala	Si	Si	No	Bien	Hojas ilegibles, algunas al revés; índice sin numeración	No	Bien	No
Administración de la calidad en el proceso de producción de una empresa de cierres	Campo	Regular	Regular	Si	Si	Si	Bien	Índice sin numeración; páginas con doble numeración	No	Carece	No

CUADRO 8

Tesis del Área de Finanzas posteriores al cambio del Plan de Estudios (1993-1997)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice	Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
Beneficios de una bolsa agropecuaria en México	Campo	Regular	Buena	Si	Si	No	Regular	La organización del marco teórico no va de acuerdo con el título de la tesis; el índice no tiene numeración y las hojas tampoco están paginadas	No	Si
Fomento para la micro y pequeña empresa en el D.F. durante el sexenio salmista (1988-1994)	Documental	Regular	Buena	No	Si	No	Bien	La presentación es buena, sin embargo no tiene índice, lo que dificulta la consulta; numera las hojas pero lo hace en un lugar y formato inadecuado	No	Muy bien
Herramientas de financiamiento	Documental	Buena	Buena	Si	Si	No	Muy bien	El trabajo es muy voluminoso, pero no hay un balance entre los aspectos teóricos y los prácticos, es decir, presenta una gran cantidad de ejemplos y de casos prácticos y el marco conceptual es muy pobre	No	Bien
Situación actual de la micro, pequeña y mediana empresa (MPME)	Documental	Buena	Buena	Si	Si	No	Bien	El volumen del trabajo aumenta al incluir en cada hoja datos sobre su nombre, carrera y título de la tesis, ocupando de un 15 al 20% de la hoja	No	Muy bien

CUADRO 9
 Testinas del Área de Recursos Humanos posteriores al cambio del Plan de Estudios (1993-1997)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
Administración de personal extranjero: legal estancia	Documental	Buena	Buena	Sí	No	Muy bien	Índice al final	No	Bien Sí
Seguridad e higiene dentro de una institución educativa a nivel superior	Campo	Buena	Regular	Sí	No	Muy bien	No hay definición clara de las variables	No	Bien Sí
Desempleo: alternativas de empleo para la juventud	Documental	Mala	Regular	Sí	No	Regular	No hay correspondencia entre el título y el marco teórico; la revisión de literatura es muy pobre y desactualizada; confusa	No	Regular No
Productividad de los recursos humanos con aplicación en Reaseguros Alianza, S.A.	Campo	Buena	Buena	Sí	No	Bien	No es muy claro el método	No	Bien Sí

CUADRO 10
Tesisas del Área de Producción posteriores al cambio del Plan de Estudios (1993-1997)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
La calidad total como base para mejorar la competitividad de las exportaciones mexicanas	Campo	Regular	Buena	Si	No	Muy bien	Incluyó las conclusiones en los anexos	No	Muy bien
Administración de proveedores	Campo	Buena	Buena	Si	No	Muy bien	Trabajo bien organizado; con consulta bibliográfica y hemerográfica	No	Muy bien
Automatización integrada de la fabricación y servicios	Campo	Buena	Buena	Si	No	Muy bien	El marco teórico corresponde con el tema de investigación	No	Muy bien
Calidad total en empresas para artículos de higiene personal	Documental descriptiva	Regular	Buena	Si	No	Muy bien	El marco teórico contiene un elemento adicional (cultura) no señalado en el título; el índice se presenta al final	No	Bien

CUADRO 11
 Tesinas del Área de Mercadotecnia posteriores al cambio del Plan de Estudios (1993-1997)

Título	Tipo	Organiz.	Present.	Índice	Intro.	Just.	Mco. teórico	Observaciones	Res. Bibliog.	Anexos
Competitividad y calidad de los servicios que brinda Telmex ante la apertura comercial	Campo	Regular	Buena	Si	Si	No	Muy bien	Análisis profundo de la telefonía en México	No	Muy bien Si
Mercadotecnia de servicios. Comercial Mexicana/Wal Mart. Una estrategia orientada al cliente	Documental	Regular	Buena	Si	Si	No	Muy bien	El contenido de los anexos está relacionado con el método	No	Muy bien Si
La modernización como estrategia para mejorar el servicio al cliente en las instituciones Banamex, Bancomer y Serfin en el D.F., durante el periodo 1990-1994	Campo	Regular	Regular	Si	Si	Si	Muy bien	El orden de presentación de las partes del trabajo es inadecuado	No	Muy bien Si
Franquicias	Campo	Malá	Regular	Si	Si	No	Muy bien	La parte teórica es completa, sin embargo, la metodología está desordenada y no son claros sus componentes (sujetos, escenario, variables, etc.)	No	Muy bien Si

NOTAS

- ¹ Documento elaborado por el maestro Mirivaldo Rosim Ciola (sin fecha).
- ² La diferencia en número de tesinas revisadas se debe a que antes existían dos áreas de concentración: administración financiera y administración pública.

BIBLIOGRAFÍA

- Enciclopedia Práctica Planeta
1993 *Enciclopedia Práctica Planeta*, vol. 7 Planeta, Madrid.
- Gran Diccionario del Saber Humano
1992 *Gran Diccionario del Saber Humano*, Readers's Digest de México.
- Hernández, R., C. Fernández y L. Pilar
1998 *Metodología de la investigación*, McGraw Hill, México.
- Kerlinger, F.
1982 *Investigación del comportamiento, técnicas y metodología*, Interamericana, México.
- Reza, Fernando
1997 *Ciencia, metodología e investigación*, Alhambra Mexicana, México.